

令和 3 年 1 月 14 日



電力の契約内容をご確認ください(市場価格高騰関連)

電力の卸市場価格の高騰により、消費者の皆様への電気料金にも影響が及ぶ可能性があります。電力の契約内容や電力使用量をよくご確認ください。

現在、日本電力卸取引所(JEPX)において電力の取引価格の高騰が続いており、消費者の皆様におかれても、市場連動型の料金プランを契約している場合には、電気料金に影響が及ぶ可能性があります。

ご自身の電力契約の内容がわからない方は以下の1. を、電力契約の切替えを予定されている方は以下の2. をご確認ください。

1. ご自身の電力契約の内容がわからない方

ご自身の契約内容(料金プラン)や使用電力量などについて、契約中の小売電気事業者から提供された資料等を改めてよくご確認ください。ご不明の点については、事業者にお問合せいただくようお願いいたします。

2. 電力契約の切替えを予定されている方

電力契約を切り替えるためには、新しく契約をしたい小売電気事業者と手続きをすればよく、現在契約中の小売電気事業者に連絡をすることは必須ではありません。

あらかじめ、①氏名、②住所、③現在契約している小売電気事業者の契約者番号、④供給地点特定番号をご準備いただくと円滑に手続きが可能です(③、④は、小売電気事業者から送付された契約書面、振込通知、検針票等に記載されております)。

電力・ガス取引監視等委員会では、相談窓口を設置し、ご相談に応じております。切替え予定の小売電気事業者に契約の切替えに応じてもらえない場合など、お困りの方は、次の相談窓口にお問い合わせください。

電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口

E-mail: dentorii@meti.go.jp

TEL:03-3501-5725

受付時間 9:30-18:15

ただし、土日祝日、年末年始(12月29日~1月3日)は除く

(本発表資料のお問い合わせ先)

電力・ガス取引監視等委員会事務局

取引監視課長 遠藤

担当者:宮嶋、長窪、佐々木、小玉

電話:03-3501-1552(直通)

03-3501-1568(FAX)