

よくあるお問い合わせ（特に多い内容）

No	お問い合わせ	回答
1	G.bizIDメンバーを登録したが、デントリネットにログインできない。どうすればよいか。	<p>G.bizIDメンバーでデントリネットをご利用いただくには、当該IDをデントリネットの事業者ユーザとして追加登録いただく必要があります。</p> <p>事業者ユーザの登録は、以下の手順で申請してください。</p> <p>なお、デントリネットをご利用いただくには、G.bizID側で「利用可能なサービスの一覧」から「電力市場監視システム」または「デントリネット」を設定いただく必要があります。</p> <p>【操作手順】</p> <ol style="list-style-type: none">1. プライムアカウントでデントリネットにログイン2. ホーム画面左上、デントリネットの文字の横三本線を押下3. ▶設定 > ユーザー一覧へ遷移4. 「ユーザ追加」ボタンを押下して申請 <p>当事務局での承認後、ログインが可能となります。</p>
2	今までログインできていたが、できなくなった。どうすればよいか。	<p>ブラウザのキャッシュクリアをお試しください。</p> <p>改善しない場合は、以下のデントリネットお問い合わせフォームから、ログインできないアカウント情報をお知らせください。</p> <p>「デントリネット_お問い合わせ」</p>
3	プライムアカウントでログインしたが、事業者登録画面へ遷移してしまう。どうすればよいか。	<p>代表者変更などにより、G.bizID側の内部情報が変更されている可能性があります。</p> <p>その場合、デントリネットではセキュリティ面から新規事業者登録が必要となります。再度の新規事業者登録をお願いします。</p> <p>新規事業者情報への過去データの紐づけは当事務局で行います。</p> <p>なお、既に登録されていた事業者ユーザは、再度登録をお願いします。</p>
4	代表者変更があり、G.bizIDプライムアカウントで代表者変更を行ったが、デントリネットに必要な操作を教えてください。	<p>事業者の新規登録が必要となります。</p> <p>代表者変更後のプライムアカウントでデントリネットにログインいただき、新規事業者登録をお願いします。</p> <p>新規事業者情報への過去データの紐づけは当事務局で行います。</p> <p>なお、既に事業者登録されていたユーザは、再度登録をお願いします。</p>
5	既に登録済みの事業者ユーザで、電気とガスの報告を兼務したいがどうすればよいか。	<p>プライムアカウントにより、以下の手順で申請してください。</p> <p>【操作手順】</p> <ol style="list-style-type: none">1. プライムアカウントでデントリネットにログイン2. ホーム画面左上、デントリネットの文字の横三本線を押下3. ▶設定 > ユーザー一覧へ遷移4. ユーザー一覧から当該担当者の詳細マークをクリック5. ユーザ情報画面で追加したいタブ（変更（ガス）タブなど）を押下6. 必要な情報を入力し、申請 <p>当事務局での承認後、兼務が可能となります。</p>

よくあるお問い合わせ（その他）

No	お問い合わせ	回答
6	様式のCSVが登録できない。	<p>以下の点をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CSVデータの左1列目が空列になっていないか ・CSVの文字コードがUTF-8になっていないか <p>※CSV（コンマ区切り）で保存してください</p> <p>フォーマットに問題がなく、原因が不明な場合は、以下のデントリネットお問い合わせフォームからお問い合わせください。</p> <p>「デントリネット_お問い合わせ」</p>
7	提出不要条件に該当すると認識している様式が、ホーム画面で未提出と表示される。どうすればよいか。（電気の様式第1表の3資金の概況、第3表）	<p>事業者情報の当該様式の設定が「提出要」になっています。以下の手順で申請してください。</p> <p>【対応手順】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プライムアカウントでログイン 2. 事業者情報の当該項目を「提出不要」に変更 3. 申請を行う
8	様式の提出時期がまだきていないはずだが、未提出と表示されリマインドメールも届いた。（電気の様式第1表の2リスク管理体制の運用状況、第2表、第3表）	<p>事業者情報の決算月の設定が誤っている可能性があります。以下の手順で申請してください。</p> <p>【対応手順】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. プライムアカウントでログイン 2. 事業者情報の「事業年度終了月（決算月）」を正しい月に変更 3. 申請を行う
9	ガスの第9表、第11表を登録しようとしたが、供給区域エラーとなる。どうすればよいか。	<p>当該様式のガスの供給区域はマスタ設定されています。前月までと同じ名称の供給区域になっているかをご確認ください。</p> <p>新たに供給区域を追加したい場合は、以下のデントリネットお問い合わせフォームからお問い合わせください。</p> <p>「デントリネット_お問い合わせ」</p>
10	様式を提出済みだが、リマインドメールが届いた。なぜか。	<p>毎月ご報告いただいている様式は、提出状況に関わらず、提出締め切りの7日前に全事業者へリマインドメールが自動送付される仕様となっています。</p> <p>※送付先は事業者ユーザアカウントです（ユーザアカウントが未登録の場合はプライムアカウントに送付されます）</p>
11	既に提出した様式に間違いが見つかった。訂正したいがどうすればよいか。	<p>【承認済みの場合】</p> <p>対象の様式と日付を以下のデントリネットお問い合わせフォームからお知らせください。当事務局で承認取り消し・差し戻しを行いますので、再申請をお願いします。</p> <p>「デントリネット_お問い合わせ」</p> <p>【承認前の場合】</p> <p>事業者側で取り下げを行い、再申請が可能です。</p>