

# 一般送配電事業者による非公開情報の 情報漏えいに係る再発防止策の検討

第19回 制度設計・監視専門会合  
事務局提出資料

2026年3月30日



電力・ガス取引監視等委員会  
Electricity and Gas Market Surveillance Commission

## 本日のご報告内容について

- 北海道電力ネットワーク株式会社（以下「北海道NW」という。）及び北海道電力株式会社（以下「北海道電力」という。）における非公開情報の漏えい事案については、第11回制度設計・監視専門会合において、業務改善計画提出以降1年間を集中改善期間として、電力・ガス取引監視等委員会（以下「委員会」という。）においてモニタリングを実施することとしたところ。
- また、第15回制度設計・監視専門会合において、第1回モニタリングとして、委員会において両社の社長との面談を実施した旨、第17回制度設計・監視専門会合において、第2回モニタリングとして、委員会事務局において両社に対する現地ヒアリング等を実施した旨それぞれ御報告させていただいたところ。
- 本日は、**第3回モニタリング**として、委員会事務局において、**北海道NW及び北海道電力に対してオンラインヒアリングを実施**したことから、その結果について御報告させていただく。

# 第1回、第2回モニタリングの概要

- 第1回のモニタリングとして、委員会は北海道電力及び北海道NWの社長から、①既にどのような取組に着手したのか、②今後どのような点を意識しながら計画を実行していくのか、③自身が内部統制の強化にどのように関与し、リーダーシップを発揮していくのか、について**両社の社長との面談を実施**した。
- 第2回モニタリングとして、①法令遵守意識向上に係る取組、②現地における情報管理状況、③主要な論点の進捗について、事務局が**直接両社を訪問しヒアリングを実施**した。

## 【実施概要】

| 対象事業者                            | 第1回日時（方式）       | 第2回日時（方式）  |
|----------------------------------|-----------------|--|
| 北海道電力ネットワーク株式会社<br>（業務改善勧告対象事業者） | 2025年10月20日（対面） | 2025年12月11日、12日<br>（現地ヒアリング_札幌本店）<br>2025年12月19日、24日<br>（オンラインヒアリング） |
| 北海道電力株式会社<br>（業務改善勧告対象事業者）       |                 | 2025年12月11日<br>（現地ヒアリング_札幌本店）<br>2025年12月25日<br>（オンラインヒアリング）         |

## 第3回モニタリングの概要・内容

- 今回のテーマである、①第2回モニタリングで確認した評価の観点の進捗、②内部通報や災害対応等の他観点について、オンラインによるヒアリングを行った。

### 【実施概要】

| 対象事業者                            | 第3回日時（方式）                      |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 北海道電力ネットワーク株式会社<br>（業務改善勧告対象事業者） | 2026年2月18日、19日<br>（オンラインヒアリング） |
| 北海道電力株式会社<br>（業務改善勧告対象事業者）       | 2026年2月26日、27日<br>（オンラインヒアリング） |

### 【確認内容詳細】

| 確認事項                    | ヒアリングの観点   |
|-------------------------|--|
| ①第2回モニタリングで確認した評価の観点の進捗 | ✓ 第2回モニタリングで確認した下記論点について進捗や課題への対応状況を確認<br>①委託先管理、②リスク評価・業務総点検、④ITガバナンス、⑤3線管理体制・従業員意識向上施策 |
| ②内部通報や災害対応等の他観点         | ✓ 内部通報制度の体制整備及び運用<br>✓ 災害時の対応ルール制定、災害発生時における非公開情報の取扱い<br>✓ 人事異動や人事評価などその他評価の観点の状況        |

## ヒアリングに係る事務局の所感(確認結果)

- 今回のヒアリングを通じ、**両社とも前回に引き続き業務改善計画に従い、対応が進められていた。**
- ①第2回モニタリングで確認した評価の観点の進捗については、**両社とも、第2回モニタリング時より施策を進めていることを確認できた。**
- ②内部通報や災害対応等については、**両社とも、内部通報制度や災害対応時の体制等について適切にルールを制定し、運用していることを確認した。**

## ヒアリングに係る事務局の所感(今後の課題)

- システム総点検:両社ともそれぞれの方法で総点検を進めているが、点検方法の妥当性は継続して留意する。特に北海道NWは、非公開情報の管理の用に供するシステムを集中改善期間中に網羅的に識別する必要があり、他施策にも影響することから進捗も注視する必要がある。
- 重要な委託先に対する施策:両社ともそれぞれの方法で重要な委託先を選定し、委託先への支援や委託先における情報管理状況の確認を開始している。前回に引き続き、委託先の協力が不可欠であり対応を完了するには時間を要するため、進捗に留意する。
- 業務総点検やリスク評価:両社とも業務総点検及びリスク評価を継続して検討中である。前回に引き続き、行為規制に関する業務やリスクを網羅的に把握することは他施策にも影響することから点検及び評価手法に留意する。特に北海道NWは、作業開始が遅れていたことから、集中改善期間中に完了できるか進捗も注視する必要がある。
- 共有フォルダ等の管理施策:北海道NWにおいて、共有フォルダ等の管理に係る施策を進めている。情報漏えいが生じないようルールを策定し、運用を開始しているが、実効性を伴っているかを継続して確認する必要がある。

## 第4回モニタリングについて

- 両社の内部統制体制の強化状況については、今後もヒアリングを通じてモニタリングをしていく予定。その際、前述した**今後の課題の対応状況は、どれも特に重要な事項であることから今後のモニタリングにおいても、実効的な対策が行われているかを確認する。**
- 加えて、第4回モニタリング後には**両社の再発防止に向けた取組状況を点数化して 評価（以下「採点」という。）**する。

### 〈集中改善期間に係るモニタリングの計画〉

| 第1回（実施済）  | 第2回（実施済）  | 第3回（実施済）   | 第4回（実施予定）  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 業務改善計画に係る全体像・スケジュール</li> <li>✓ 経営層による取組・リーダーシップ</li> <li>など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 現場従業員の法令遵守意識向上に係る取組</li> <li>✓ 現地における情報管理状況</li> <li>✓ 評価の観点の進捗など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 第2回で確認した評価の観点の状況確認</li> <li>✓ 評価の観点の進捗(内部通報、災害対応、人事異動)など</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ これまでに識別した課題の状況確認など</li> </ul> |

# 19社モニタリングについて

- 昨年度に処分対象事業者に対して実施したモニタリングの結果等を踏まえ、**一般送配電事業者及び特定関係事業者（全19社※）**に対して、現時点で論点となっている事項についてヒアリングを実施(2026年3月～5月)する予定である。
- 実施した結果については、北海道NW及び北海道電力の採点結果と併せて御報告させていただく予定である。

※既に集中改善期間が終了した16社（東北電力ネットワーク株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、東京電力リニューアブルパワー株式会社、北陸電力送配電株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、中部電力ミライズ株式会社、関西電力送配電株式会社、関西電力株式会社、四国電力送配電株式会社、四国電力株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、中国電力株式会社、九州電力送配電株式会社、九州電力株式会社、沖縄電力株式会社）に加え、東京電力エナジーパートナー株式会社、北陸電力株式会社、中部電力株式会社の3社

| 確認事項               | 主な確認事項                        |
|--------------------|-------------------------------|
| 行為規制遵守意識向上に向けた取組状況 | ✓ 従業員の行為規制遵守意識の向上に向けた取組状況 など  |
| 委託先管理              | ✓ 行為規制上重要な委託先及び委託業務の洗い出し状況 など |
| リスク評価              | ✓ 総点検の更新状況 など                 |
| ITガバナンス            | ✓ 物理分割プロジェクト など               |