

# ガス小売事業者等に関する今後の対応について

## （都市ガス談合等事案に係るフォローアップ）

2025年1月30日（木）

第5回制度設計・監視専門会合

事務局提出資料

# 本日の御議論

- ガス小売事業者による**大口都市ガスの受注調整事案**に関連し、**昨年9月から1年間、4か月に1回の頻度で業務改善命令及び業務改善指導に基づく報告を、東邦瓦斯株式会社及び中部電力ミライズ株式会社より受領することとしている。**
- 本日は、昨年12月の**各社からの報告内容の概要**を御報告する。

# 各社の取組に対する確認の観点の整理

- 第532回電力・ガス取引監視等委員会（2024年9月2日）において、各社の取組が改善計画及び報告に沿ったものになっているか、**以下の項目を中心に確認を行うこととされた。**

| フォローアップにおける確認のポイント           |                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 確認の観点                        |                                                                                                                                                                |
| 第1回<br>フォローアップ<br>(2025年1月頃) | <b>【実施状況の確認①：社内ルール・体制整備、研修等】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 社内ルールや体制整備の状況及び運用状況、運用上の課題を踏まえた見直しの状況等の確認</li><li>● 教育・研修の実施計画・実施状況の確認</li></ul>      |
| 第2回<br>フォローアップ<br>(2025年5月頃) | <b>【実施状況の確認②：三線管理、第三者評価】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 三線管理の体制や運用上の工夫、実効性向上のための三線間での協働等の状況の確認</li><li>● 外部人材を構成員の過半数に含む組織体による評価や提言等の確認</li></ul> |
| 第3回<br>フォローアップ<br>(2025年9月頃) | <b>【取組の効果の確認、今後の課題と取組】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 一連の取組を通じた役職員の意識や行動の変化の状況の確認</li><li>● 経営層による課題認識と継続的取組の確認</li></ul>                         |

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

今回、中心的に  
確認する項目

# 社内ルールや体制整備・運用の状況及び運用見直しの状況（1 / 2）

- いずれの事業者についても、**外部人材を構成員の過半数に含む組織体**を設けている。組織体の長は外部人材となっている（同組織体による評価や提言等は次回フォローアップで確認予定。）。
- いずれの事業者についても、**競合他社との接触に関するルールなどを制定し、当該ルールの運用状況等を踏まえ、必要に応じてルールの改定等も進めている。**

## 【競合他社との接触に関するルールの改定例】

- ✓ 同一部署の同一機会の接触については、複数人分をまとめて申請することを認める。
- ✓ 役職員による競合他社との懇親会については、通常（懇親会等以外）の競合他社との接触の際に必要な申請に加え、所定様式での申請が必要であることを明確化。

## 【実効性を確保するための取組例】

- ✓ 社内メールをキーワードでランダム抽出し、モニタリング。
- ✓ 交際費データと接触に関するルールの遵守状況を突合。

## 社内ルールや体制整備・運用の状況及び運用見直しの状況（2 / 2）

- また、法務部門等が法令遵守の観点から**役員会議等のモニタリングを実施**しており、いずれの事業者においても**独占禁止法やガス事業法の観点で問題のある事例はなかった**ことを確認。
- **社内リニエンシー制度及び社内通報制度**については、**役職員の理解を深める活動や相談のハードルを下げる取組を実施**しながら、継続的に周知を進めていることを確認。

### 【役職員の理解を深める活動例】

- ✓ イン트라ネット上にコンプライアンス専門サイトを立ち上げ
- ✓ トップメッセージの発出に併せた制度の周知
- ✓ 毎月発信するメールマガジンによる周知

### 【相談のハードルを下げる取組例】

- ✓ イン트라ネットで相談事例を紹介

# 【参考】改善計画及び報告のポイント（他社との接触ルール）

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

## 改善計画及び報告のポイント② 他社との接触ルール

- 各社ともに、競合他社との接触に関するルールを整備し、接触に当たっての事前承認・事後報告を実施するとともに、ルールに違反した場合の処分について明確化している。
- また、接触状況等を踏まえたサンプリング調査の実施等、モニタリング方法を計画に記載している。

【業務改善命令の内容】（抜粋）

- ② 競争関係にある他のガス小売事業者との接触に関するルールを定め、当該接触の機会及び当該接触において話し合われる内容について事前及び事後の統制を機能させる仕組みを講じること（当該ルールに違反した場合の取扱いを定めることを含む。）。

| 東邦ガス                                                                                                                                                                                                                                                                   | 中電ミライズ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>競合会社との競合関係に関わる接触は厳しく禁止</li><li>「事前承認・事後報告制度」を新設し、競合会社との接触に係る事前承認・事後報告を全役職員に義務付け</li><li>上記制度に基づく手続きを怠り、又は違反した場合は、情状を勘案しつつ、社規違反として社内処分する</li><li>社内メールをキーワードでランダム抽出し、独占禁止法の観点で問題がないかをモニタリング</li><li>競合会社との連絡に個人端末の使用を禁止</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>「競合他社との接触に関する規程」を制定し、全役職員を対象に、競合他社の役職員と接触することを原則禁止とした上で、接触が必要な場合は事前承認・事後報告を義務付け</li><li>上記規程において、違反した場合の処分を定めるとともに、就業規則においても懲戒の対象となる旨を定めている</li><li>内部監査部門が競争事業者との接触ルールの運用状況及び運用強化に向けた施策の実施状況について監査を実施</li><li>法務担当者による定期監査の実施：半期に1回、交際費データと接触申請の突合・サンプル調査を実施／年1回、他社との接触状況等について社内アンケートを実施</li><li>第三者による定期監査の実施：半期に1回、競合他社との接触状況を踏まえてサンプル抽出し、弁護士によるヒアリングを実施</li></ul> |

# 【参考】改善計画及び報告のポイント（会議モニタリング）

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

## 改善計画及び報告のポイント③ 会議モニタリング

- 各社ともに、競争に関する議題を扱う会議について、法務部門や内部監査部門が出席し、モニタリングを行うこととしている。
- 東邦ガスは、資料や議事録等の確認についても記載している。

【業務改善命令の内容】（抜粋）

③ 社内において競争に関する議題を扱う会議について、法令遵守の観点からモニタリングを行う仕組みを整えること。

| 東邦ガス                                                                                                                                             | 中電ミライズ                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>競合に関する議題を取り扱う重要な社内会議について、内部統制部門、法務部門の担当役員や当該部門の長等が出席</li><li>資料や議事録等により、独占禁止法、ガス事業法等の観点で問題ないかを確認</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>取締役会及び経営執行会議については、法務部署の長が出席し、モニタリングを実施</li><li>その他の会議においても競争に関する議題を扱う場合は、法務部署の長が出席し、モニタリングを実施</li></ul> |

# 【参考】改善計画及び報告のポイント（社内リニエンシー・内部通報）

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

## 改善計画及び報告のポイント⑥ 社内リニエンシー・内部通報

- 各社ともに、社内規程に社内リニエンシー制度を定め、内部通報制度とともに社内への周知を行うこととしている。

【業務改善命令の内容】（抜粋）

- ⑥ 独占禁止法違反行為等に係る調査への協力を行った者に対する適切な取扱いを定める規程の作成に加え、当該規程による制度（社内リニエンシー制度）及び内部通報制度についての役職員に対する継続的な周知徹底を行うこと。

| 東邦ガス                                                                                                                                                                                                                 | 中電ミライズ                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【社内リニエンシー】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>社内リニエンシー制度を含む「独占禁止法遵守規程」を制定するとともに、就業規則の関係部分を改正し、社内に周知</li><li>社内通報制度について、相談者の保護や調査を行う際の流れ、相談により改善された事例・よくある質問等を、イントラネット上のコンプライアンス相談窓口に掲載するなど、活動を強化</li></ul> | <b>【社内リニエンシー】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>社内リニエンシー制度を定める規程として「独占禁止法違反行為等への処分および調査協力に関する規程」を制定</li><li>同規程において、①違反行為等を行った場合に処分の対象となること、②違反行為等の自主申告窓口を設置、従業員は社内リニエンシーにより処分の減免対象となること、③役員は処分の減免対象とならないことを定める</li></ul> |
| <b>【継続的周知】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>社内リニエンシー制度及びコンプライアンス相談窓口について、継続的に社内で周知徹底</li></ul>                                                                                                              | <b>【継続的周知】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>「独占禁止法違反行為等への処分及び調査協力に関する規程」について、中部電力cco名で全従業員に周知し、社内イントラネットに掲載</li><li>社内リニエンシー制度及び内部通報制度について、全従業員に対してメールマガジンなどを通じて継続的に周知</li></ul>                                         |

# 教育・研修の実施計画・実施状況の確認

- いずれの事業者についても、**独占禁止法、ガス事業法等の主要法令に関する研修や教育を広く行っており**、研修の後には**受講率や理解度等を把握し、実効性を確保していることを確認**した。

## 【研修等実効性を確保するための取組】

- ✓ 参加予定者から事前に質問を募集し、当日、講師が回答・解説するようにした。
- ✓ 自社のみならず関係会社も研修の対象（研修資料の共有を含む。）とし、関係会社を含めた意識向上を図った。
- ✓ 効率的かつ確実な法令改正情報の収集を目的に、法令改正情報提供サービスを導入した。

# 【参考】改善計画及び報告のポイント（教育・研修関連①）

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

## 改善計画及び報告のポイント④ 継続的な研修等

- 各社ともに、独占禁止法、ガス事業法等に関する研修や教育（eラーニングを含む）を行うこととしている。
- 東邦ガスは、経営層や管理者、営業活動に関する意思決定に関与する機会のある役職員に対する重点的な研修の実施について記載している。
- 中電ミライズは、定期異動等を踏まえた、新規着任者を対象とする教育について記載している。

【業務改善命令の内容】（抜粋）

- ④ ガス小売事業の競争に関する継続的な研修等について、競争関係にある他のガス小売事業者の営業活動に関する情報に接する機会のある役職員及び自社の営業活動に関する意思決定に関与する機会のある役職員をその対象者に含むこと。

| 東邦ガス                                                                                                                                                                           | 中電ミライズ                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>独占禁止法、ガス事業法等に関する経営層及び管理者等への教育について、重層的かつ重点的な内容に拡充</li><li>営業活動に関する意思決定に関与する機会のある役職員を中心に対象者の範囲を広げつつ、eラーニングも含め、年に複数回、実践的な内容の研修を継続</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>全従業員を対象とする社外弁護士による独禁法講演会を年1回実施</li><li>中途採用や定期異動等により直近1年間で新たに営業活動に従事することとなった役職員を対象とする、法務担当者による教育を年1回実施</li></ul> |

# 【参考】改善計画及び報告のポイント（教育・研修関連②）

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

## 改善計画及び報告のポイント⑤ 研修等の実効性確保

- 各社ともに、研修等の受講率の把握、テストの実施等を通じて、その実効性を確保することとしている。

【業務改善命令の内容】（抜粋）

⑤ 継続的な研修等について、対象者の受講率を把握することなどにより、当該研修等の実効性が図られるものとする。

| 東邦ガス                                                                                                             | 中電ミライズ                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>対象となる研修への役員・管理者の出席を原則必須とし、出席状況を把握</li><li>ゼミ形式の採用や理解度定着の確認テストを行う</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>社内システムを用いる等して受講率を把握し、その実効性を確認</li><li>理解度チェックテストを実施し、知識及びリスク認識の向上を図る</li><li>研修受講者は、独占禁止法遵守についてコミットする</li></ul> |

# 今後のフォローアップ

- 今回のフォローアップを通じて得られた「気づき」については、事業者にフィードバックしつつ、次回（本年5月頃を想定）は、以下の項目を中心に確認を行うこととしたい。

| フォローアップにおける確認のポイント           |                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 確認の観点                        |                                                                                                                                                                |
| 第1回<br>フォローアップ<br>(2025年1月頃) | <b>【実施状況の確認①：社内ルール・体制整備、研修等】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 社内ルールや体制整備の状況及び運用状況、運用上の課題を踏まえた見直しの状況等の確認</li><li>● 教育・研修の実施計画・実施状況の確認</li></ul>      |
| 第2回<br>フォローアップ<br>(2025年5月頃) | <b>【実施状況の確認②：三線管理、第三者評価】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 三線管理の体制や運用上の工夫、実効性向上のための三線間での協働等の状況の確認</li><li>● 外部人材を構成員の過半数に含む組織体による評価や提言等の確認</li></ul> |
| 第3回<br>フォローアップ<br>(2025年9月頃) | <b>【取組の効果の確認、今後の課題と取組】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 一連の取組を通じた役職員の意識や行動の変化の状況の確認</li><li>● 経営層による課題認識と継続的取組の確認</li></ul>                         |

第532回電力・ガス取引監視等委員会  
資料7 抜粋（2024年9月2日）

次回、中心的に  
確認する項目