

送配電・小売の業務区分見直しについて

平成27年10月
中国電力株式会社

1. 概要

1

- 現状，営業所等において送配電部門と小売部門とが一体的に行っている業務については，ライセンス制の導入を踏まえて業務区分を見直し，業務量比率等により送配電部門に係る原価を算定しました。
(託送料金原価への影響額：▲22億円，▲0.04円/kWh)

	【従来の業務区分の整理】	【見直し後の業務区分の整理】	単価影響 (円/kWh)
契約受付	申込受付・契約審査，工程管理，負担金算定 等	工程管理，負担金算定 申込受付・契約審査 等	+0.08
異動出向・調査	異動出向・契約調査	異動出向 契約調査	+0.02
既契約管理	廃止中管理，契約是正，料金コンサル 等	廃止中管理 等 契約是正 等 料金コンサル 等	+0.02
停電周知	事故停電対応，停電割引通知	事故停電対応，停電割引通知	+0.01
電話受付	屋内停電・漏電・検針・集金 等 その他のお申出	屋内停電・漏電 等 検針・集金 等 その他のお申出	▲0.03
検 針	指示数確認，検針結果通知	指示数確認 検針結果通知	▲0.03
集 金	算定・請求，収納，督促，停止	停止 算定・請求，収納，督促	▲0.11
調 定	料金計算	料金計算	▲0.01
その他	サポート部門 等	サポート部門 等	+0.01
凡例：送配電 小売			合計 ▲0.04

- 当社において、送配電部門と小売部門とが一体的に行っている業務は以下のとおりです。

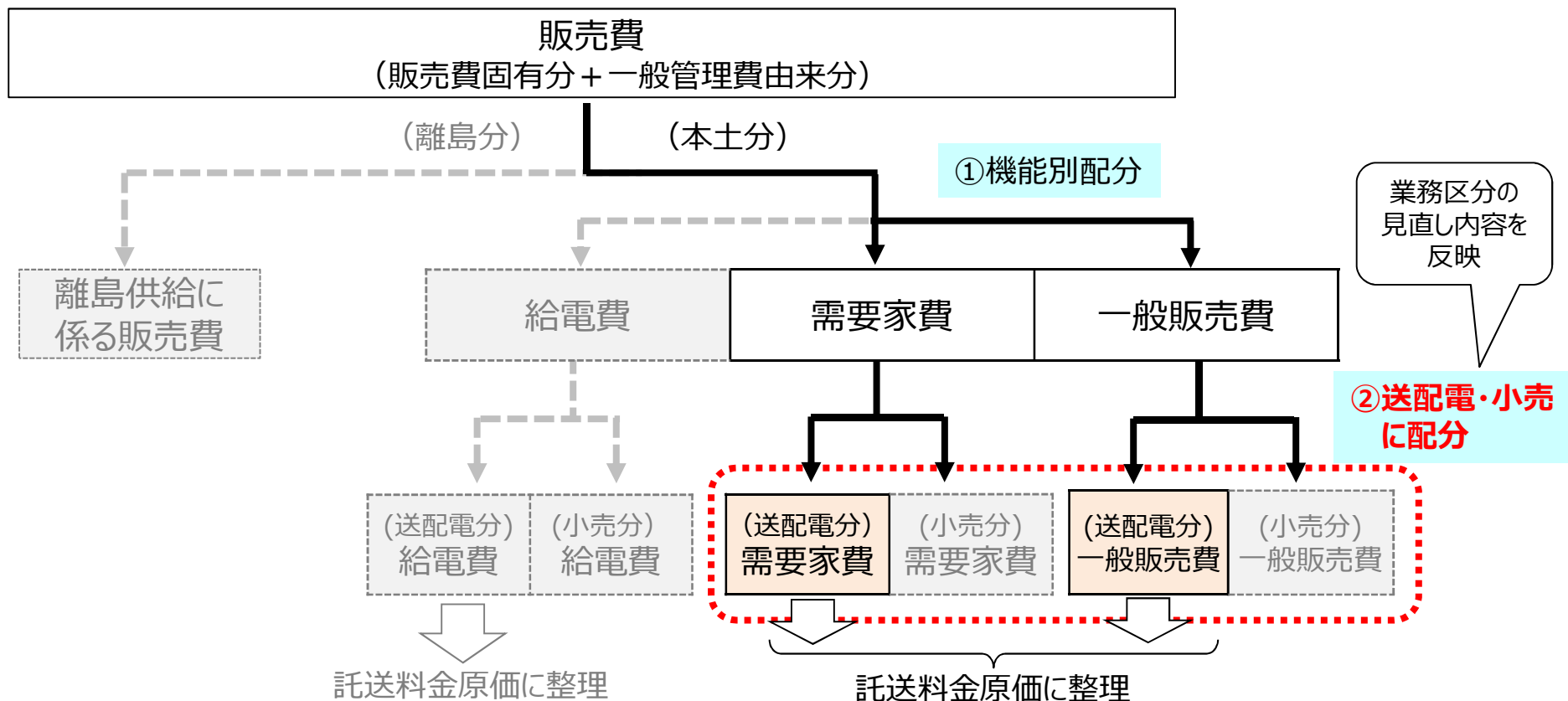
業務の分類		主な業務内容
1.契約受付	① 申込受付・契約審査	建物等の新設やお客さま設備変更に伴う電気使用申込に対する受付・審査 等
	② 工程管理	工事日程の調整・管理 等
	③ 負担金算定	工事費負担金の算定
	④ 契約異動登録・照合	契約異動情報のシステムへの登録，工事実施結果の確認 等
2.異動出向・調査	① 異動出向	配電社員への施工手配
	② 契約調査	お客さまの負荷設備の容量確認 等
3.既契約管理		契約廃止中の需要場所における電気の無契約使用の有無の調査（廃止中管理），お客さまからのお申出対応 等
4.停電周知		事故停電発生時のお客さま対応，停電割引情報のシステムへの登録
5.電話受付		お客さまからの電話によるお申出受付 等
6.検針	① 指示数確認	計器指示数の確認
	② 検針結果通知	検針票（電気ご使用量のお知らせ）の投函
7.集金	① 算定・請求，収納，督促	電気料金の算定・請求，収納，督促
	② 停止	お客さまへの電気の供給停止
8.調定		電気料金の計算
9.その他		本社における上記の現業機関業務のサポート（業務運営，システム関係）等

2. 業務区分の見直しを踏まえた託送料金原価の算定について（1）

3

- 営業所等において送配電部門と小売部門とが一体的に行う業務に係る費用は販売費に含まれるため、業務区分の見直しに伴い、販売費の整理方法を見直しました。
- 具体的には、離島供給に係る費用を差し引いた後の販売費（本土供給に係る販売費）を、従来同様、給電費・需要家費・一般販売費の3つの機能別区分に配分（下図①）した後、需要家費および一般販売費について、直課および比率を用いた配分により、送配電部門と小売部門とに分けて（下図②）整理しました。

＜送配電・小売の業務区分見直しを踏まえた託送料金原価算定フロー＞



- 業務区分の見直し内容を踏まえた直課および配分による整理の概要は以下のとおりです。

（1）直課

- 需要家費および一般販売費に整理した費用のうち、内容が送配電部門・小売部門のいずれかに特定できるものについては、それぞれの部門に直接整理。

（2）配分

- 部門を特定できないものについては、比率を用いて配分することにより整理。
 - 配分に用いる比率（販売部門の人員数比、床面積比 等）の算定にあたっては、販売に係る業務量を、業務の内容に応じて事業所単位で整理。具体的には、
 - ・ 送配電部門固有の業務に係る業務量は送配電部門分として整理。
 - ・ 小売部門固有の業務に係る業務量は小売部門分として整理。
 - ・ 送配電・小売部門共通の業務に係る業務量については、各業務の内容を勘案の上、送配電部門分と小売部門分とに分けて整理。
(例：コールセンターでの電話受付業務について、電話受付件数を送配電部門に係る内容のものと小売部門に係る内容のものに分けて整理し、その受付件数の比率で業務量を配分)
 - 上記の整理をもとに、各事業所の送配電部門および小売部門の業務量の比率を算定し、事業所ごとに送配電部門と小売部門ごとの人員数を算定。また、その人員数比を用いて事業所ごとの床面積を算定。
- ⇒ 各事業所の人員数および床面積をそれぞれ合計し、販売部門全体での送配電部門・小売部門別の人員数比および床面積比をそれぞれ算定。

2. 業務区分の見直しを踏まえた託送料金原価の算定について（3）

5

- 業務区分の見直し内容を踏まえ、直課および配分により算定した託送料金原価は以下のとおりです。

（単位：百万円，円/kWh）

	託送料金原価へ織り込んだ販売費		合計 (A) + (B)
	需要家費 (A) (送配電分)	一般販売費 (B) (送配電分)	
①直課により整理した額	600	104	704
②配分により整理した額	12,245	1,413	13,658
③合計 (= ① + ②)	12,845	1,517	14,362
④単価	0.21	0.03	0.24

（注）金額は、原価算定期間（H28～30年度）の平均値。なお、四捨五入の関係で、合計額が一致しないことがある。

【参考】「②配分により整理した額」の算定にあたって用いた送配電・小売部門の配分比率（例：人員数比）

- ・需要家費 … 送配電 58%：小売 42%
- ・一般販売費 … 送配電 11%：小売 89%

3. 送配電部門と小売部門の業務区分について

【指摘事項5への回答】

6

- 今回の託送料金原価算定にあたり，下表のとおり業務区分を見直し，送配電設備の保守・運用やその利用に関連する業務は送配電業務として整理し，それ以外は小売業務として整理しました。
- なお，送配電業務と小売業務の両方にまたがる共通業務については，業務の内容に応じて，それぞれに業務量を分けて整理しています。

業務の分類		区 分			送配電／小売業務の整理	
		送配電	小売	共通	送配電業務の主な内容	小売業務の主な内容
1. 契約受付	①申込受付・契約審査			○	電気使用申込に対する送配電設備の利用や形成に係る受付・審査 等	電気使用申込に対する小売契約に係る受付・審査 等
	②工程管理	○			工事日程の調整・管理 等	－
	③負担金算定	○			工事費負担金の算定	－
	④異動登録・照合			○	送配電設備の利用や形成に係る契約異動情報のシステムへの登録，工事実施結果の確認 等	小売契約に必要な契約異動情報のシステムへの登録 等
2. 異動出向・調査	①異動出向	○			配電社員への施工手配	－
	②契約調査			○	お客さまの負荷設備の容量確認 等	電気温水器の型式確認 等
3. 既契約管理				○	契約廃止中の需要場所における電気の無契約使用の有無の調査（廃止中管理），送配電設備の利用等に係るお客さまからのお申出対応 等	小売契約の用途の適正化，料金コンサルティング，小売契約に係るお客さまからのお申出対応 等
4. 停電周知		○			事故停電発生時のお客さま対応，停電割引情報のシステムへの登録	－
5. 電話受付				○	送配電設備や停電・漏電等に係るお客さまからの電話によるお申出受付 等	小売料金メニューや電気料金のお支払に係るお客さまからの電話によるお申出受付 等
6. 検針	①指示数確認	○			計器指示数の確認	－
	②検針結果通知		○		－	検針票（電気ご使用量のお知らせ）の投函
7. 集金	①算定・請求，収納，督促		○		－	小売料金の算定・請求，収納，督促
	②停止	○			お客さまへの電気の供給停止	－
8. 調定			○		－	小売料金の計算
9. その他				○	本社における上記の現業機関業務のサポート（業務運営，システム関係）等	本社における上記の現業機関業務のサポート（業務運営，システム関係）等

【参考】業務区分の見直し反映後における販売部門の人員数の整理結果

7

- 業務区分の見直しを踏まえた販売部門人員数※の整理結果は以下のとおりです。

(単位：人)

	送配電	小売	合計	(全体に占める割合)
1.契約受付	206 (80%)	51 (20%)	257 (100%)	(15%)
2.異動出向・調査	50 (91%)	5 (9%)	55 (100%)	(3%)
3.既契約管理	58 (36%)	103 (64%)	161 (100%)	(9%)
4.停電周知	25 (100%)	0 (0%)	25 (100%)	(1%)
5.電話受付	10 (13%)	70 (87%)	80 (100%)	(5%)
6.検針	160 (89%)	19 (11%)	179 (100%)	(10%)
7.集金	74 (25%)	219 (75%)	293 (100%)	(17%)
8.調定	0 (0%)	37 (100%)	37 (100%)	(2%)
9.その他	51 (8%)	609 (92%)	660 (100%)	(38%)
合計（販売人員 計※）	634 (36%)	1,113 (64%)	1,747 (100%)	(100%)

※離島供給業務に携わる人員および給電費関連業務に携わる人員を除く（需要家費および一般販売費関連業務に携わる人員数のみを記載）。

3. 送配電部門と小売部門の業務区分について ～1. 契約受付

8

- 契約受付業務のうち、工程管理・負担金算定については、送配電設備の形成に係る業務であるため送配電業務として整理しました。
- また、申込受付・契約審査および異動登録・照合については、審査項目やシステムへの登録項目に送配電部門に固有のもの、小売部門に固有のものが混在しているため、共通業務として整理しました。

区 分	業務内容	比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	②工程管理	100%	0%	全て送配電分として整理。
	③負担金算定	100%	0%	
小 売	—	—	—	—
共 通	①申込受付・契約審査	67%	33%	電気使用申込書の項目数の比率により、送配電分と小売分とに配分して整理。
	④異動登録・照合	56%	44%	
1. 契約受付 計		80%	20%	—

- 異動出向・調査業務のうち、異動出向については、契約異動等（転宅・故障等）に伴う配電社員への施工手配業務であるため、送配電業務として整理しました。
- 契約調査については、送配電業務（お客さまの負荷設備容量の確認）と小売業務（電気温水器の型式確認や他熱源使用の確認）とが混在することから共通業務として整理しました。

区 分	業務内容	比率		業務量の整理方法
		送配電	小 売	
送配電	①異動出向	100%	0%	全て送配電分として整理。
小 売	—	—	—	—
共 通	②契約調査	55%	45%	お客さまの負荷設備容量の確認，電気温水器の型式確認や他熱源使用の確認等，調査内容に応じて送配電分と小売分とに分けて整理。
2. 異動出向・調査 計		91%	9%	—

- 契約管理業務については，送配電業務（廃止中管理）と小売業務（料金コンサルティング）とが混在することから共通業務として整理しました。

区 分	業務内容	比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	—	—	—	—
小 売	—	—	—	—
共 通	○既契約管理	36%	64%	廃止中管理，料金コンサルティング等，既契約管理業務の内容に応じて送配電分と小売分とに分けて整理。
3. 既契約管理 計		36%	64%	—

- 停電周知業務（停電割引情報のシステムへの登録，事故停電発生時のお客さま対応）については，電力系統の安定的運用を担う送配電事業者に係る業務であることから，送配電業務として整理しました。

区 分	業務内容	比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	○停電周知	100%	0%	全て送配電分として整理。
小 売	—	—	—	—
共 通	—	—	—	—
4. 停電周知 計		100%	0%	—

- コールセンターで受け付けるお客さまからの電話によるお申出内容には、送配電部門・小売部門それぞれに固有のものが含まれているため、共通業務として整理しました。

区 分	業務内容	比率		業務量の整理方法
		送配電	小 売	
送配電	—	—	—	—
小 売	—	—	—	—
共 通	○電話受付	13%	87%	コールセンターでの電話お申出受付件数の比率により、送配電分と小売分とに分けて整理。
5. 電話受付 計		13%	87%	—

- 検針業務のうち、指示数確認については、お客さまへ電力供給する事業者が当社か否かを問わず行う業務であるため、送配電業務として整理しました。
- また、検針結果通知については、当社のお客さまのみに対し、ご使用量実績や電気料金の請求予定金額をお知らせする業務であるため、小売業務として整理しました。

区 分	業務内容	送配電・小売の比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	①指示数確認	100%	0%	全て送配電分として整理。
小 売	②検針結果通知	0%	100%	全て小売分として整理。
共 通	—	—	—	—
6. 検針 計		89%	11%	—

- 集金業務のうち、停止については、送配電事業者が行う業務であるため、送配電業務に整理しました。
- また、算定・請求、収納、督促については、小売料金の算定・請求、収納、督促に係る業務であるため、小売業務として整理しました。

区 分	業務内容	送配電・小売の比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	①停止	100%	0%	全て送配電分として整理。
小 売	②算定・請求，収納，督促	0%	100%	全て小売分として整理。
共 通	—	—	—	—
7. 集金 計		25%	75%	—

- 調定業務は、小売料金の計算業務であるため、小売業務として整理しました。

区 分	業務内容	送配電・小売の比率		業務量の整理方法
		送配電	小売	
送配電	—	—	—	—
小 売	○調定	0%	100%	全て小売分として整理。
共 通	—	—	—	—
8. 調定 計		0%	100%	—

- その他の業務として整理した，本店における営業所業務のサポート業務（運用・システム）や業務運営方針策定等の管理業務については，サポート・管理の対象とする業務に，送配電業務と小売業務とが混在していることから共通業務として整理しました。
- サポート業務に係る業務量については，サポート対象である営業所の業務量比率等により，送配電分と小売分とに分けて整理しました。

	業務内容	区 分	区分整理の考え方
本 店	業務運営方針の策定 等	共 通	サポート等の対象が送配電・小売業務の両方にまたがるため，共通業務として整理。
	営業所業務のサポート（運用，システム関係）		
	F I Tに係る接続検討等の受付	送配電	送配電設備の形成や利用に係る業務であるため，送配電業務として整理。
	他社からの電源購入 等	小 売	電源調達等，小売の供給に係る業務であるため，小売業務に整理。
	卸市場からの電源調達		
	小売に関連する業務		
営業所	小売に関連する業務		