

レートメイク・約款等

2023年4月17日
北海道電力株式会社

- 特定小売供給約款に規定する料金メニューについては、次のとおり料金設定をしています。
- また、業務効率化および法令などへの対応を目的に、料金以外の供給条件の見直しを行います。

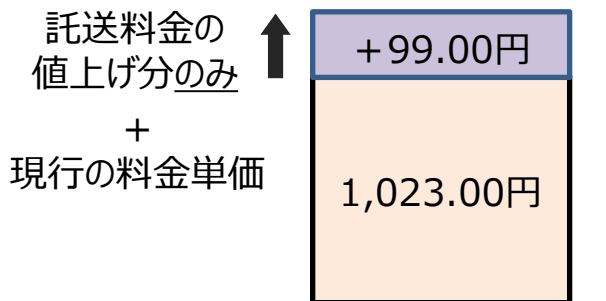
<レートメイクの概要>

- 今回の値上げでは、基本料金は託送料金の値上げ分のみを反映し、使用電力量に応じてご負担いただいている電力量料金は託送料金の値上げ分を含めて見直します。
- 3段階料金については、値上げの主要因が需給関係費の増加であることを踏まえると、電力量料金を一律で値上げする方法が考えられる一方で、昨今の燃料費高騰等により電気料金負担が急増している状況に鑑み、毎日の生活に必要不可欠な電気のご使用量に相当する第1段階料金の値上げ幅を抑制しています。

【基本料金の見直しイメージ】

従量電灯 B（30A）の場合

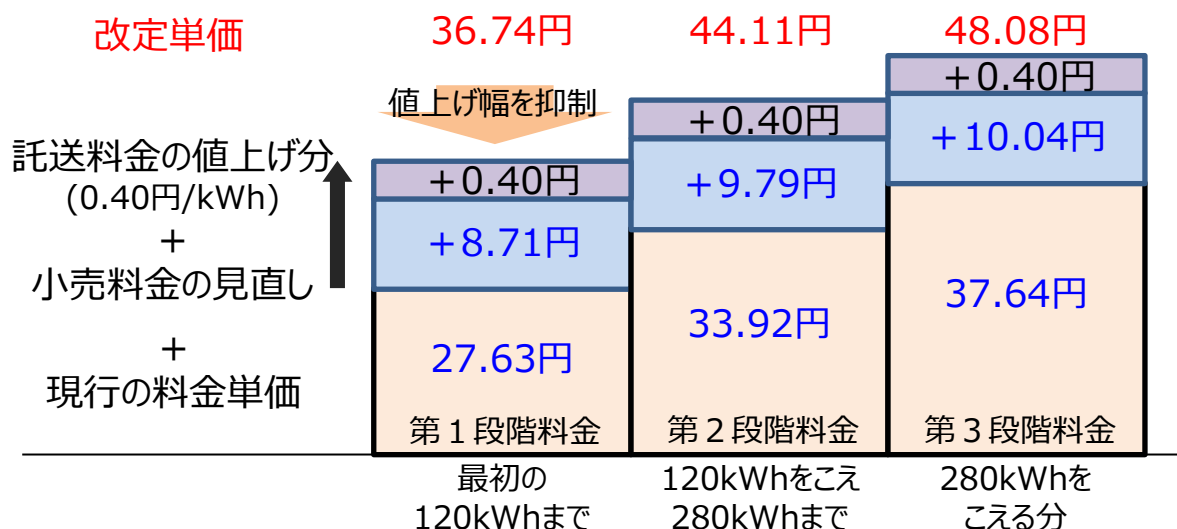
改定単価 1,122.00円



1契約

【電力量料金の見直しイメージ】

従量電灯 B の場合



※託送料金値上げ分は、北海道電力ネットワーク株式会社による見直し後の託送供給等約款（2023年4月1日実施）にもとづき算定しています。

- お客様には、値上げに至った背景や見直し内容等について、戸別に配布するチラシや当社ホームページ等により広くお知らせしております。
- また、消費者団体や自治体等についても、個別に訪問のうえ丁寧にご説明しております。
- 引き続き、あらゆる機会を通じて、お客様に丁寧にご説明します。

お知らせ方法	• 戸別に配布するチラシ等によりお客様へ広くお知らせしています。 • お客様からのご要望に応じて、個別にご説明しています。 • 当社ホームページに「電気料金見直しに関する特設ページ」を開設しています。 URL https://www.hepco.co.jp/price_revise/index.html • 特設ページ内では、お客様ご自身で値上げ影響額を試算することができるツールをご用意しています。 URL https://simulation.hepco.co.jp/
お問い合わせ先	• 専用フリーダイヤルを設置し、値上げに関するご意見・ご質問等を承ります。  0120-700-689 平日9:00～17:00 【土日祝日・年末年始(12月29日～1月3日)・5月1日を除く】

- ・ 値上げ後 5 年間の損益と財政状態（自己資本比率）の計画（前提条件含め）があれば確認したい。（北本委員）



<当社回答>

- ・ 当社は、今回の規制料金改定による収支改善額を365億円/年（再算定後の規制料金原価1,672億円－現行収入1,307億円）と考えています。
- ・ また、自己資本比率に与える影響としては、規制料金改定を行わなかった場合に比べ、1.8%程度の改善効果があるものと考えています。

- 規制料金値上げ後の自由料金の設定方針を確認したい。仮に、自由料金の方が安価になるにもかかわらず規制料金を継続するケースへの対策方針（消費者が自由料金に変更しやすくするための対策）があれば確認したい。（北本委員）



<当社回答>

- お客さまの電気の使い方やライフスタイルに合わせた多様な料金メニューに加え、電気以外のサービス（ガス小売供給やポイントサービス等）や、カーボンニュートラルに向けた省エネ・電化促進に資するサービス等、お客さまの幅広いニーズにお応えするラインナップを自由化部門において充実させるよう努めています。また、当社ホームページや会員制サイト等の様々なツールや、お客さまとの接点機会を活用し、広くPRを行っています。
- これらのサービスをお選びいただくプロセスを通して、料金メニューとしては自由料金にご加入いただく形を目指したいと考えています。